

¿Quiénes son los proveedores de venta de electricidad (REP, por sus siglas en inglés)?

La venta de electricidad estará disponible del 5 de enero al 15 de febrero del 2024, para que los clientes puedan elegir su REP. LP&L ya no será un proveedor. Si un cliente no elige su REP dentro de este período de tiempo, se le asignará un proveedor predeterminado. Para ver un listado completo de REP autorizados, visite lpandl.com. Si usted es abordado por un proveedor que no aparece en esta lista, proceda con cautela ya que podría ser un estafador.

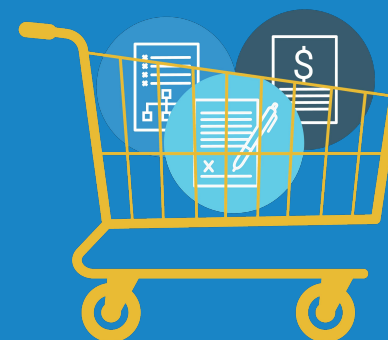
Encuentre más información y un listado completo de proveedores de venta de electricidad en nuestra página de internet, escaneando el código QR o visitando la página LPandL.com/retail-competition



Lubbock Power & Light



EL PODER DE ELEGIR LLEGARÁ EN ENERO DEL 2024





Lubbock Power and Light está haciendo una transición hacia la competencia de venta de electricidad, dándole a usted **el poder de elegir** el proveedor de electricidad que más le convenga a sus necesidades de energía en su hogar o empresa.

El período inicial de compras para los clientes será del 5 de enero al 15 de febrero del 2024. Si usted no elige un proveedor, usted será asignado automáticamente uno de los tres proveedores de electricidad predeterminados.

¿Qué es la competencia de venta de electricidad?



Al igual que cuando comparamos planes de telefonía celular o internet antes de comprar, la competencia de venta de electricidad les permite a los clientes comprar su electricidad de varios proveedores, comparando antes sus planes, precios y condiciones del contrato. Estos proveedores de electricidad comprarán y venderán energía.

LP&L está finalizando la transición hacia la competencia, trasladando al resto de sus clientes al Consejo de Confiabilidad del Servicio Eléctrico de Texas (ERCOT, por sus siglas en inglés) en diciembre.

LP&L continuará siendo el propietario y dándoles mantenimiento a los postes, cables, líneas eléctricas y contadores avanzados que llevan la electricidad directo a la puerta de su hogar. LP&L también estará de guardia cuando haya una interrupción en el servicio para ayudar a su proveedor de electricidad a conectar y desconectar el servicio eléctrico.

LP&L no trabajará junto a un proveedor o grupo comercial involucrado en la competencia o el mercado de venta de electricidad. Los clientes no tendrán la opción de permanecer en LP&L.

¿Qué sucederá con LP&L?



¿Cómo y cuándo puedo empezar a hacer mi compra?



Los clientes pueden visitar la página de internet oficial para la venta de electricidad, PowerToChoose.org, e ingresar su código postal para ver todos los planes disponibles en su área durante el período de compras. La página de internet The Power To Choose también ofrecerá información útil sobre el proceso de compra y qué buscar al elegir un proveedor. LP&L también compartirá esta información acerca de cómo y cuándo buscar un proveedor de electricidad en nuestra propia página de internet.

Resumen de la Compra

A partir de enero, los clientes de LP&L podrán visitar PowerToChoose.org para elegir su plan de electricidad usando su código postal.

HERRAMIENTAS PARA TENER LISTAS



Facturas de electricidad antiguas o su historial de consumo de los últimos 12 meses



Calculadora

- 1 Ingrese el código postal de su hogar
- 2 Haga clic en **LIMITE SU BÚSQUEDA** o **VEA LOS RESULTADOS**
- 3 En la página de resultados, use el menú que aparece a la izquierda para filtrar los planes en base a sus necesidades, después haga clic en **REINICIAR RESULTADOS**
- 4 La lista de planes que aparece a la derecha le da un resumen general del plan, incluyendo:
 - Duración del contrato
 - Tipo de plan
 - Calificación de la compañía
 - Energía renovable
 - Cargos de cancelación
 - Información de contacto del proveedor
- 5 Todos los proveedores de electricidad deben presentar una etiqueta de información sobre la electricidad (EFL, por sus siglas en inglés) o **FICHA TÉCNICA**. Siempre revise cuidadosamente esta EFL para asegurarse que usted comprende claramente los términos y precios de cada plan.



**Una vez que se haya lanzado la competencia en Lubbock, usted podrá ingresar su código postal. Hasta entonces, los siguientes códigos postales pueden servirle como un ejemplo de cómo será la compra.*