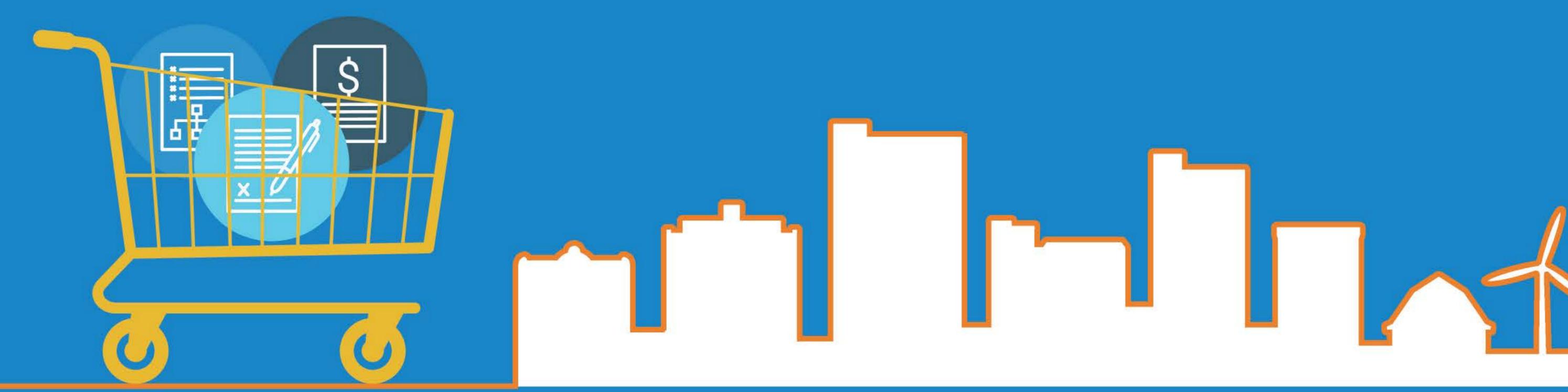


## EL PODER DE ELEGIR





La Ciudad de Lubbock opera ahora bajo un mercado de venta de electricidad, dándole a usted el poder de elegir el proveedor de electricidad que más le convenga a sus necesidades de energía en su hogar o empresa.

Si usted no elige un proveedor, usted automáticamente será asignado uno de los tres proveedores de electricidad predeterminados.

¿Qué es la competencia de venta de electricidad?

Al igual que cuando comparamos planes de telefonía celular o internet antes de comprar, la competencia de venta de electricidad les permite a los clientes comprar su electricidad de varios proveedores, comparando antes sus planes, precios y condiciones del contrato. Estos proveedores de electricidad comprarán y venderán energía directamente al cliente.

LP&L continuará siendo el propietario y dándoles mantenimiento a los postes, cables, líneas eléctricas y contadores avanzados que llevan la electricidad directo a la puerta de su hogar. LP&L también estará de guardia cuando haya una interrupción en el servicio para ayudar a su proveedor de electricidad a conectar y desconectar el servicio eléctrico.

LP&L no trabajará junto a un proveedor o grupo comercial involucrado en la competencia o el mercado de venta de electricidad. Los clientes no tendrán la opción de permanecer en LP&L.





Los clientes pueden visitar la página de internet oficial para la venta de electricidad, PowerToChoose.org, e ingresar su código postal para ver todos los planes disponibles para usted durante el período de compras. La página de internet The Power To Choose también ofrecerá información útil sobre el proceso de compra y qué buscar al elegir un proveedor. LP&L también compartirá esta información acerca de cómo y cuándo buscar un proveedor de electricidad en nuestra propia página de internet.

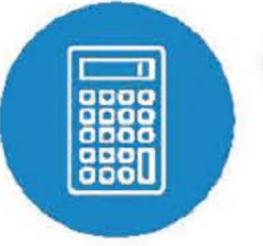
## Resumen de la Compra

Los clientes de LP&L pueden visitar PowerToChoose.org desde ahora hasta el 15 de febrero del 2024 para elegir su plan de electricidad usando su código postal. Los clientes también pueden visitar la página para la venta de electricidad para obtener más información acerca del proceso de compra y las características de los diferentes planes disponibles.

## HERRAMIENTAS PARA TENER LISTAS



Facturas de electricidad antiguas o su historial de consumo de los últimos 12 meses



Calculadora

- Ingrese el código postal de su hogar
- Haga clic en LIMITE SU BÚSQUEDA o VEA LOS RESULTADOS
- En la página de resultados, use el menú que aparece a la izquierda para filtrar los planes en base a sus necesidades, después haga clic en REINICIAR RESULTADOS
- La lista de planes que aparece a la derecha le da un resumen general del plan, incluyendo:
  - Duración del contrato
  - Tipo de plan
  - Calificación de la compañía
  - Energía renovable
  - Cargos de cancelación
  - Información de contacto del proveedor
- Todos los proveedores de electricidad deben presentar una etiqueta de información sobre la electricidad (EFL, por sus siglas en inglés) o FICHA TÉCNICA. Siempre revise cuidadosamente esta EFL para asegurarse que usted comprende claramente los términos y precios de cada plan.



